

Szanowni Państwo,

*jako Państwa Dostawca usług ELCUK KOŻUCH Sp. J. z siedzibą w Będzinie - informujemy, że w związku z tym, że wkrótce zmienią się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, musimy wprowadzić modyfikacje w zawartych z Państwem umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz we wzorcu regulaminu, na podstawie którego świadczymy te usługi i który Państwa dotyczy. Poniżej objaśniamy, czego dokładnie dotyczą modyfikacje.*

## **I ZMIANY W REGULAMINIE**

1 Zmiana dotyczy Abonentów korzystających z Usługi telefonii. Jeśli korzystają Państwo z Usługi telefonii, to po zmianie przepisów będą Państwo mogli przenieść swój numer telefonu do sieci innego operatora także po rozwiązaniu z nami umowy przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy. Mogą się Państwo zrzec tego prawa – w tym celu prosimy o kontakt z nami.

2. Zmiana dotyczy Abonentów korzystających z Usługi internetowej. Jeśli korzystają Państwo z usługi dostępu do Internetu i zdecydują się Państwo zmienić dostawcę tej usługi, to zyskują Państwo prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi. W praktyce, oznacza to, że nowy dostawca usługi musi aktywować usługę w najkrótszym możliwym, uzgodnionym z Państwem, terminie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia łączącej nas umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku – my zaś będziemy do tej daty świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach. Jeżeli nie dojdzie do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po naszej stronie, będzie Państwu przysługiwać jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych (naszych albo dotychczasowego dostawcy). Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miało dojść do zmiany dostawcy usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi. Dodatkowo, w przypadku gdy zapewniamy Państwu dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z naszą nazwą handlową lub znakiem towarowym, mogą Państwo żądać od nas zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy. W celu skorzystania z tego prawa prosimy o kontakt z nami.

## **II ZMIANY W UMOWIE**

1 Zmiana dotyczy możliwości składania przez Abonentów określonych oświadczeń w formie dokumentowej. Od dnia 25 grudnia 2020 r. będą Państwo mogli złożyć oświadczenie o: 1.1. wypowiedzeniu umowy, 1.2. rozwiązaniu umowy, 1.3. odstąpieniu od umowy lub od zmiany umowy (co dotyczy konsumentów, korzystających z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy), 1.4. braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony: dzwoniąc do nas na numer **501 485 997** lub przesyłając do nas wiadomość e-mail na adres: [bok@elcuk.biz](mailto:bok@elcuk.biz) ze swojego adresu e-mail, który pozwoli nam zweryfikować Państwa tożsamość. Dalej będą Państwo mogli złożyć te oświadczenia w formie pisemnej – jak dotychczas. Jeśli jedno z tych oświadczeń złożą Państwo w innej formie niż pisemna, to potwierdzimy jego przyjęcie na trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia i wskażemy nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia, dzień jego

otrzymania i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy. W tym przypadku, niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomimy Państwa, że je otrzymaliśmy albo w rozmowie telefonicznej, albo przez SMS (w zależności od rodzaju numeru podanego nam do kontaktu).

2 Zmiana dotyczy umów zawartych na czas określony, automatycznie przedłużana na czas nieokreślony. Jeśli Państwa umowa, zawarta na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania przekształci się automatycznie w umowę zawartą na czas nieokreślony, to taką umowę będą Państwo mogli wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia ponosić będą Państwo jedynie koszty świadczenia tych usług telekomunikacyjnych, których będzie dotyczyła umowa. Przed przekształceniem umowy w zawartą na czas nieokreślony, skontaktujemy się z Państwem (nie później niż na 30 dni przed przekształceniem) i przypomnimy Państwu na trwałym nośniku (przez SMS, lub wiadomość e-mail, a jeśli nie zgodzili się Państwo na otrzymywanie od nas informacji w tej formie, to w formie pisemnej) o tym, że umowa się przedłuży na czas nieokreślony oraz o tym, jak ją rozwiązać. Przedstawimy także najkorzystniejsze oferowane przez nas pakiety taryfowe, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Jeśli udzielili nam Państwo zgody na marketing naszych usług, to po przekształceniu umowy w zawartą na czas nieokreślony, będziemy się z Państwem kontaktować co najmniej jeden raz w roku, po to, aby przedstawić najkorzystniejsze oferowane przez nas pakiety taryfowe, którymi mogą być Państwo zainteresowani.

### III WAŻNE, DODATKOWE INFORMACJE

Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 25 grudnia 2020 r. W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji na koniec okresu rozliczeniowego, ale co najmniej do dnia 25 grudnia 2020 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionego regulaminu i umowy.

*Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo ELCUK KOŻUCH Sp. J. ([titmedia.pl](http://titmedia.pl)) serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług, (aktualne oferowane pakiety są umieszczone na stronie [www.titmedia.pl](http://www.titmedia.pl)).*